En bild som visar person, inomhus, vägg, kvinna

Automatiskt genererad beskrivning

**Lisette Storm**

**Adress:**

Örtagårdsgatan 82

254 50

Helsingborg

Sverige

**Kontakt**

Lisettestorm@hotmail.com  
073-782 58 76

**MÅLSÄTTNING**  
Att varje dag prestera på en hög nivå och utmana mig i min yrkesroll.   
Jag vill bidra till framgång och uppsatta mål genom ansvar, vara serviceinriktad, bidra med struktur och god kommunikation samt genom att vara en bra och hjälpsam kollega.   
  
MERITER

**Hudterapeut, Sund Hudvård, Helsingborg***Maj 2019 – Maj 2023*

Utför diverse skönhetsbehandlingar. En stor del av arbetet läggs på att jobba med kundbemötande, kundens upplevelse och att skapa långsiktiga och återkommande kundrelationer.

* Skönhetsbehandlingar
* Traditionell och digital marknadsföring
* Produktförsäljning
* Analysering av statistik och riktade åtgärder
* Hantera bokningar och beställningar
* Bokföring
* Diverse administrativa arbetsuppgifter

Exempelvis så bidrag jag redan mitt första år med att öka omsättningen mer än 50%.

**Hudterapeut ansvarig, Estetikcentrum, Malmö***Feb 2018 – Maj 2019*

Startade upp hudterapeutavdelningen på en plastikklinik och var ansvarig för personal och resultat från avdelningen.

* Skönhetsbehandlingar
* Traditionell och digital marknadsföring
* Ansvarig för produktförsäljning och merförsäljning
* Analysering av statistik och riktade åtgärder
* Reception och adminarbete i form av telefon, mejl, patientkontakt, beställningar etc.
* Analysarbete av försäljning, behandlingar, marknadsföring samt riktade åtgärder
* Rekrytering av medarbetare

**Hud- & Spa terapeut, Kurhotell Skodsborg, Skodsborg, Danmark**

*Jun 2016 – Feb 2018*

Dagliga arbetsuppgifter var ansikts- och kroppsbehandlingar, massage, samt produktförsäljning. En viktig del i arbetet var att sprida lugn, värna om kunden och skapa en betydelsefull upplevelse.

**Butiksäljare och kassabiträde, Lager 157, Höganäs**

*Aug 2012 – Jun 2016*

Dagliga arbetsuppgifter var bland annat att hålla ordning i butiken, fylla på lager och butik, försäljning, god kundservice, stå i kassa, ta emot reklamationer etc.

**Utbildning**

**Hudterapeut utbildning, CIDESCO kosmetologskolen Köpenhamn,**

*Jan 2015 – Jun 2016*

1,5 årig utbildning för att bli diplomerad hudterapeut. Förutom hantverkskunskap så hade utbildningen stor vikt och fokus på anatomi, fysik, mikrobiologi, produktkemi etc.   
Sista halvåret av utbildningen utförde jag min praktik på ett välkänt SPA-hotell, Esplendido, på Mallorca.

**Datorvana**

God kunskap inom MS Office, speciellt Excel och Powerpoint. Jobbat i olika system och program så som Visma, InDesign, Photoshop.

**Språk**Svenska – Modersmål,   
Engelska – flytande i tal och skrift  
Danska & Norska – Bra i tal och skrift